



# Plan de Asistencia

**Beneficiarios: Titular, Cónyuge e hijos menores de 21 años****ASISTENCIA AL HOGAR**

	<b>MONTO</b>	<b>LÍMITE DE EVENTOS</b>
Envío y pago de fontanero al hogar	\$75	3
Envío y pago de plomería para destaqueos de tuberías de desagüe	\$75	3
Envío y pago de cerrajero al hogar	\$75	3
Envío y pago de vidriero al hogar	\$75	3
Envío y pago de electricista al hogar	\$75	3
Envío y pago de técnico para reparación de portones eléctricos de garaje	\$75	1
Referencia y coordinación de técnico para mantenimiento general de portones eléctricos	Sin límite	Sin límite
Envío y pago de servicio de traslado de muebles entre ambientes del hogar	\$75	1
Envío y pago de servicio para fijación (cuadros, cortinas y ojo mágico)	\$75	1
Orientación legal telefónica en materia laboral en relaciones con el personal doméstico	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos para mantenimientos generales en el hogar	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos en fumigación para el hogar	Sin límite	Sin límite

**ASISTENCIA MÉDICA**

	<b>MONTO</b>	<b>LÍMITE DE EVENTOS</b>
Visita médica al domicilio en caso de necesidad	Sin límite	2
Videollamada con médico general	Sin límite	3
Orientación médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Traslado médico terrestre en ambulancia en caso de accidente	Sin límite	2
Coordinación de ambulancia privadas (GAM)	Sin límite	Sin límite
Coordinación de médicos a domicilio	Sin límite	Sin límite
Referencia de centros médicos y especialidades	Sin límite	Sin límite

**5. ASISTENCIA CON NUTRICIÓN**

	<b>LÍMITE</b>	<b>EVENTOS</b>
Videollamada con especialista en nutrición	Sin límite	3
Orientación telefónica con nutrición	Sin límite	Sin límite
Temas a abordar con el especialista:		
- Consejos nutricionales		
- Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas		
- Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías		
- Recetas especiales diabetes, sobrepeso o intolerantes a lactosa		

<b>ASISTENCIA CULINARIA</b>	<b>MONTO</b>	<b>LÍMITE DE EVENTOS</b>
Recetas saludables, diferentes e innovadoras (Infochef)	Sin límite	Sin límite
Recetas rápidas y fáciles (para emergencias)	Sin límite	Sin límite
Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma más sana	Sin límite	Sin límite
Referencias de catering service	Sin límite	Sin límite

<b>ASISTENCIA EN VIAL</b>	<b>MONTO</b>	<b>LÍMITE DE EVENTOS</b>
Servicio de remolque por accidente o avería	\$60 (40 km)	3
Servicio de remolque por avería en hogar o estacionamiento	\$60 (40 km)	3
Paso de corriente	\$75	3
Envío de combustible (hasta 2 galones de cortesía)	\$75	3
Cerrajería para apertura del vehículo	\$75	3
Cambio de llanta	\$75	3
Traslado médico terrestre por accidente automovilístico	Sin límite	3
Indicación o referencia de talleres mecánicos	Sin límite	Sin límite

<b>ASISTENCIA EN VIAJES NACIONALES</b>	<b>MONTO</b>	<b>LÍMITE DE EVENTOS</b>
Gastos de hotel por robo total del vehículo (máx. una noche)	\$250	3
Auto rentado por robo total del vehículo (máx. un día)	\$250	3
Taxi para regreso o continuación del viaje	\$100	2
Servicio de chofer profesional	\$250	3
Informaciones turísticas previas al viaje	Sin límite	Sin límite
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite

**PC ASISTENCIA - TEL**

	<b>MONTO</b>	<b>LÍMITE DE EVENTOS</b>
Diagnóstico y manutención de Windows	Sin límite	Sin límite
Instalación y configuración de periféricos	Sin límite	Sin límite
Instalación física de computadoras	Sin límite	Sin límite
Instalación de softwares con documentación (Office, etc.)	Sin límite	Sin límite
Instalación y desinstalación de softwares estándar y específicos	Sin límite	Sin límite
Solución de problemas con virus (antivirus, limpieza)	Sin límite	Sin límite
Solución de problemas de redes inalámbricas	Sin límite	Sin límite
Guía para uso de internet	Sin límite	Sin límite
Referencia de precios de equipos de cómputo	Sin límite	Sin límite

**PC ASISTENCIA - ONLINE**

	<b>MONTO</b>	<b>LÍMITE DE EVENTOS</b>
Instalación de softwares con documentación	Sin límite	Sin límite
Desinstalación de softwares	Sin límite	Sin límite
Instalación de antivirus libre (prueba)	Sin límite	Sin límite
Instalación de Anti Spyware (AD WARE)	Sin límite	Sin límite
Solución de problemas de impresión	Sin límite	Sin límite
Guía para navegar internet	Sin límite	Sin límite
Guía para uso de programas de Office (nivel básico/intermedio)	Sin límite	Sin límite
Instalación de filtro de seguridad para niños	Sin límite	Sin límite

**ASISTENCIA LEGAL**

	<b>MONTO</b>	<b>LÍMITE DE EVENTOS</b>
Orientación legal telefónica civil	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica familiar	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica penal	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica laboral	Sin límite	Sin límite
Orientación legal por accidente automovilístico	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular	Sin límite	Sin límite

**ASISTENCIA A LA MASCOTA**

	<b>MONTO</b>	<b>LÍMITE DE EVENTOS</b>
Visita por emergencia donde un especialista en veterinaria (Incluye primera dosis)	50% descuento	2
Movilidad de la mascota en caso de emergencia	¢30,000	2
Alojamiento para mascotas por hospitalización	3d / ¢30,000	2
Orientación veterinaria telefónica	Sin límite	Sin límite
Coordinación visita la domicilio o centro veterinario para realizar el grooming: Baño, corte de pelo( según la raza), corte de uñas, limpieza de oídos (se retira pelo en exceso y se coloca talco para eliminar humedad)	Copago de CRC7.500	3
Coordinación de movilidad para pasar por medicamentos en caso de emergencia	¢30,000	1
Creación de material POP para la búsqueda de la mascota en caso de perdida	¢20,000	2
Impresión de material POP (Incluye los materiales, copias a b/n)	¢20,000	2
Volanteo en la zona cercana del domicilio del titular	¢20,000	2
Infovacunas		
Referencia de clínicas veterinarias a nivel nacional		
Localización de mejores precios de medicamentos para mascotas		
Orientación legal telefónica - Responsabilidad civil relacionada con mascotas	Sin límite	3
Paseo de la mascota por el cuadrante del domicilio del titular		
Tarifas preferenciales		
Información de adiestramiento para la mascota	Sin límite	Sin límite
Red de proveedores de alimentos y productos para la mascota		

---

**ASESORIA LEGAL PARA LA MASCOTA**

	<b>MONTO</b>	<b>LÍMITE DE EVENTOS</b>
Asesoría en tramite de salida del país de la mascota		
Asesoría en demandas sobre el asegurado por la mascota	Sin límite	Sin límite
Responsabilidad civil relacionada con la mascota		

---

**ASISTENCIA FUNERARIA MASCOTAS**

	<b>MONTO</b>	<b>LÍMITE DE EVENTOS</b>
En caso de muerte de la mascota. Addiuva se encargará de llevar a cabo el proceso funerario y la cremación así como su entrega al dueño una vez realizada. (Cremación + urna).	1	¢100,000
Urna con placa personalizada		
Traslado de la mascota hasta el lugar de cremación		

---

